Listes des questions d’Olivier

[1. Quel est le nombre de retours clients sur la livraison ?](#_f96wwle53met)

[2. Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV ?](#_9tg9t89hrhht)

[3. Quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produit ? (Classé](#_7yxdy1jv7k5i)

[de la meilleure à la moins bonne)](#_larjd9m81oci)

[4. Quels sont les 5 magasins avec les meilleures notes moyennes ?](#_qlvtd0pua1lg)

[5. Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?](#_cssse3wysy0u)

[6. Quel est le classement des départements par note ?](#_9bux3kdbwyyh)

[7. Quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service](#_82cdtnlb7h86)

[après-vente ?](#_i5skoz2kje4d)

[8. Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?](#_axnj9m62cpoa)

[9. Quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est](#_cgpuqmhy6y87)

[la meilleure expérience en magasin ?](#_6v3lsbhlmbjw)

[10. Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après-vente ?](#_hqe30yfn205i)

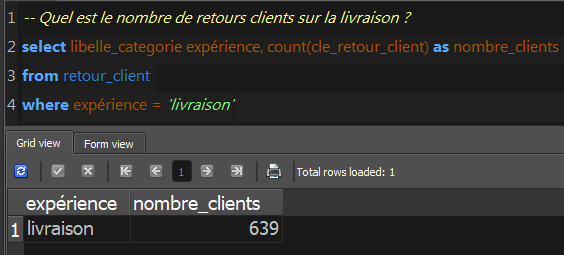
[11. Quel est le pourcentage de recommandations client ? (Comptabiliser le nombre de retours client qui ont répondu "Oui" divisé par le nombre de retours total)](#_grlh1xbsgrc9)

[12. Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?](#_q40msyna3erg)

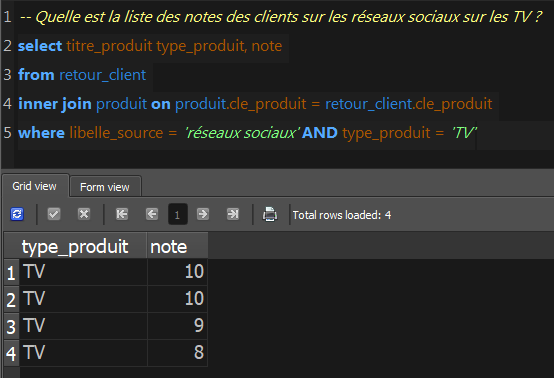
[13. Quelles sont les typologies produits qui ont amélioré leur moyenne entre](#_wsxqtx328w2y)

[le 1er et le 2ème trimestre 2021 ?](#_siysidl1bkw0)

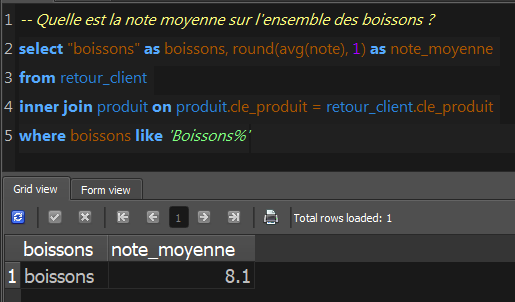
### Quel est le nombre de retours clients sur la livraison ?



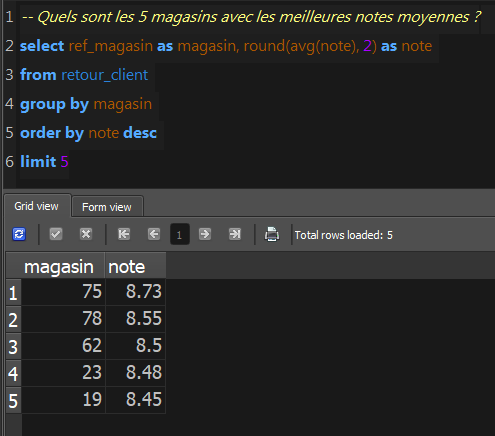
### Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV ?



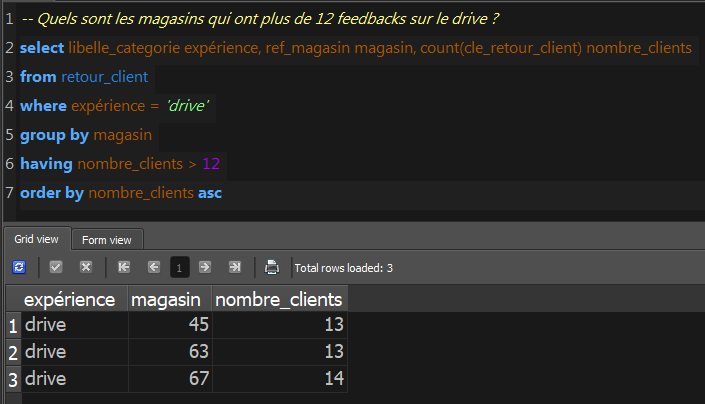
### Quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produit ? (Classé de la meilleure à la moins bonne)



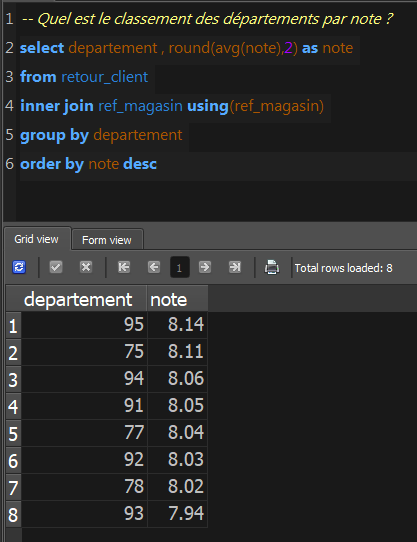
### Quels sont les 5 magasins avec les meilleures notes moyennes ?



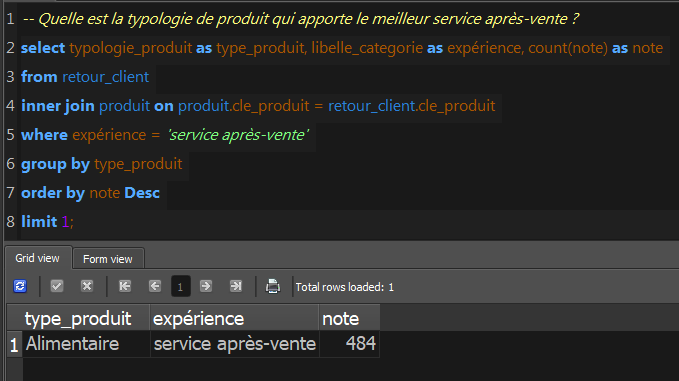
### Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?



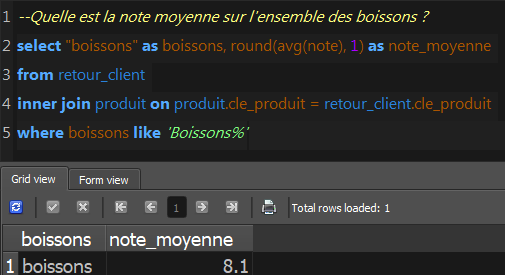
### Quel est le classement des départements par note ?



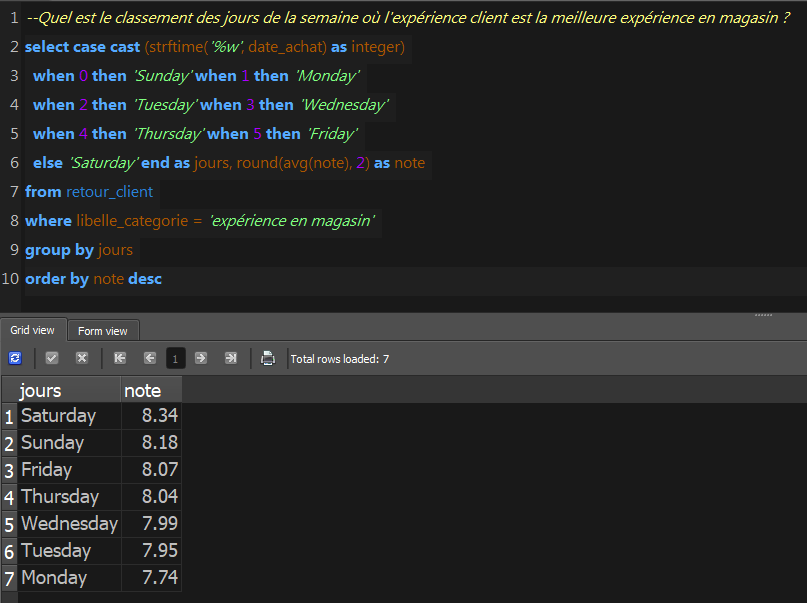
### Quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service après-vente ?



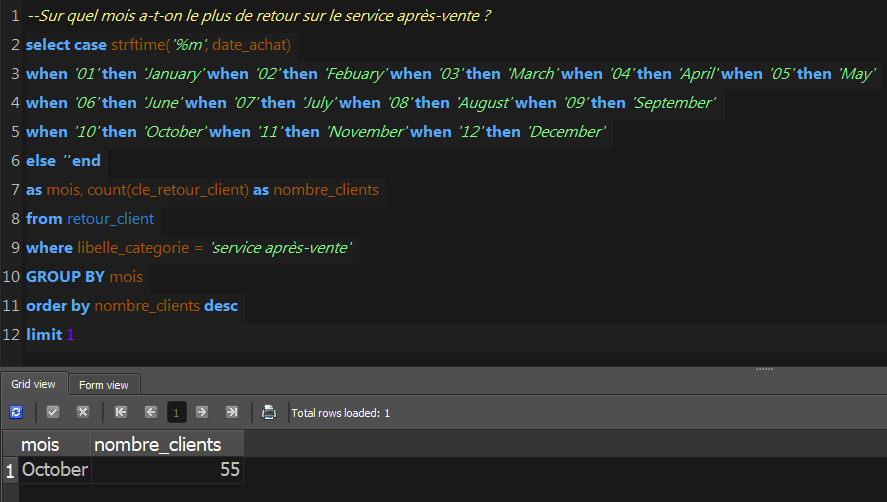
### Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?



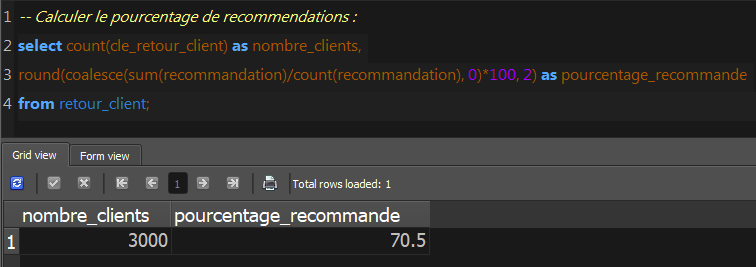
### Quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est la meilleure expérience en magasin ?



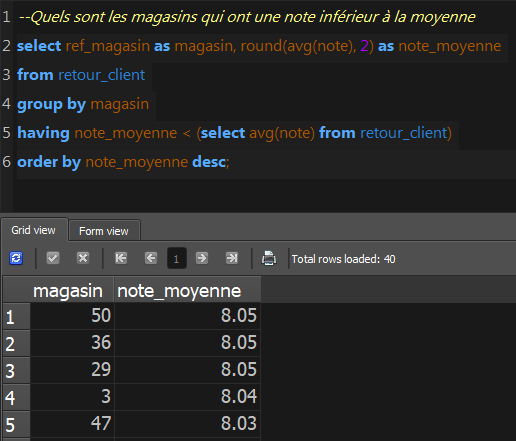
### Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après-vente ?



### Quel est le pourcentage de recommandations client ? (Comptabiliser le nombre de retours client qui ont répondu "Oui" divisé par le nombre de retours total)



### Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?



### Quelles sont les typologies produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1er et le 2ème trimestre 2021 ?

